

Terms and conditions

The following terms and conditions presented by Sol-Touring S.A.S. in this contract are considered accepted when the passenger pays the invoice:

- Sol-Touring S.A.S. acts as an intermediary agent in the reservation and contracting of certain services between the passenger(s) and its secondary providers. The term Secondary Providers may refer to: hotels, transportation (by air, land, or water), restaurants, excursions, and packages combined with other local agencies; and tourism wholesalers.
- The final confirmation of services and final costs are guaranteed with the issuance of the invoice and Service Voucher. These services are subject to the conditions previously agreed upon with the secondary provider, being the exclusive and direct responsibility of this entity towards the passengers. Sol-Touring S.A.S. is not responsible in case of accidents, damage, loss, modification, or any event of force majeure beyond the reach of the secondary provider.
- Sol-Touring S.A.S. as well as the Secondary Provider assume that the passenger is in generally good health and is aware of the physical demands, techniques, variations in altitude and climate, as well as the risks associated with each activity of the tour. It is recommended that passengers have life insurance covering property damage, accidents, delays, and loss of life.
- Includes all services detailed in the invoice/proforma. Regarding accommodation (hotels, hostels, lodges), the passenger is subject to the check-in/out times of the specified establishment. The traveler is responsible for all room accessories and all equipment used during the activities of their itinerary.
- In the event that a trip is extended due to force majeure events or beyond our control, for example, seasonal changes, last-minute weather conditions, terrorist activities, natural disasters, late arrival, etc., Sol-Touring S.A.S. assumes no responsibility, and the passenger(s) will be responsible for all additional costs.

Cancellations:

- Sol-Touring S.A.S. reserves the right to cancel and/or modify all activities on the itinerary if it considers there is an imminent risk to the passenger(s), staff, or damage to the company's property.
- Sol-Touring S.A.S. reserves the right to separate the passenger from scheduled activities if, for health and/or behavioral reasons, they endanger their physical integrity or that of others or cause interference in the course of activities. In such cases, Sol-Touring S.A.S. will not refund the loss of activity from the original itinerary. In case of dispute, the traveler(s) will be subject to Ecuadorian Legislation.
- Sol-Touring S.A.S. & Ecuador will not be responsible for the inability to carry out their tours due to reasons such as strikes, fires, explosions, collisions, canceled, delayed or lost flights; illness, natural disasters, wars, riots, acts of terrorism, and other circumstances beyond their control.

Cancellations must be sent through email to soltouringagency@gmail.com and will be considered valid upon response through the same means by Sol-Touring staff.

For services on the Mainland:

- Cancellations received more than 61 days before the service date: no penalty.
- Cancellations received between 60 to 31 days before the service date: 50% penalty of the total service amount.
- Cancellations received between 30 to 1 days before the service date: 100% penalty of the total service amount.



For services in Galapagos:

- Cancellations received more than 121 days before the service date: 10% penalty of the total service amount, for payments to third parties.
- Cancellations received between 120 to 61 days before the service date: 30% penalty of the total service amount.
- Cancellations received 60 days before the service date: 100% penalty of the total service amount.

Air Tickets: Galapagos air tickets are issued at the time of confirmation, and cancellation fees of 100% and airline policies for changes apply.

IMPORTANT NOTE: Payment policies for cruises may change according to each boat operator.

PROMOTIONAL OFFERS: Immediate non-refundable full payment is mandatory. Special offers apply only to new bookings. Spaces are limited, and promotional offers may be modified or withdrawn without prior notice. Different offers cannot be combined.

Reservations:

- All requests and reservations must be sent through email to soltouringagency@gmail.com and will be considered valid upon response through the same means by Sol-Touring staff.
- To confirm the reservation, we require an initial deposit of 30% of the total service amount.
- For mainland tours, the total balance must be paid 30 days before the service date. Reservations made within 30 days of service operation must be paid in full immediately.
- For Galapagos tours, the total balance must be paid 61 days before the service date. Reservations made within 61 days of service operation must be paid in full immediately.
- All necessary passenger details such as name, surname, passport number, nationality, date of birth, medical and dietary restrictions must be provided.
- For reservations without payment, once the designated reservation and payment deadlines have passed, and if there is no timely response from the passenger, Sol-Touring S.A.S. is not responsible for maintaining and guaranteeing such services.

Payments:

All transactions must be made in US dollars. Any fee charged for the sending of funds must be covered by the customer and included in the payment made.

Términos y condiciones

Los siguientes términos y condiciones presentados por **Sol-Touring S.A.S.** en el presente contrato, se dan por aceptados al momento que el pasajero paga la factura:

- Sol-Touring S.A.S. actúa como un agente intermediario en la reserva y contratación de ciertos servicios entre su pasajero(s) y sus proveedores secundarios. El término Proveedores Secundarios puede referirse a: hoteles, medios de transportes (a través de aire, tierra o agua), restaurantes, excursiones y paquetes combinados con otras agencias locales; y mayoristas de turismo.
- La confirmación definitiva de los servicios y los costos finales se garantiza con la emisión de la factura y Voucher de Servicios. Estos servicios están sujetos a las condiciones previamente acordadas con el proveedor secundario, siendo responsabilidad exclusiva y directa de esta entidad para con los pasajeros. Sol-Touring S.A.S. no se hace responsable en caso de accidente, daño, pérdida, modificación o de cualquier evento de fuerza mayor fuera de alcance del proveedor secundario.
- Sol-Touring S.A.S. así como el Proveedor secundario asumen que el pasajero goza de buena salud en general y es consciente de la demanda física, las técnicas, las variaciones de altitud y en el clima, así como los riesgos que conllevan cada una de las actividades del tour. Se recomienda que los pasajeros cuenten con un seguro de vida que cubra daños materiales, accidentes, retrasos y pérdida de vida.
- Incluye todos los servicios detallados en la factura/proforma. En lo que respecta al alojamiento (hoteles, hostales, lodges), el pasajero está sujeto a los horarios de check in/out del determinado establecimiento. El viajero es responsable de todos los accesorios de habitación y de todo el equipo utilizado durante las actividades de su itinerario.
- En el caso de que un viaje se prolongue a causa de eventos de fuerza mayor o que se escapen a nuestro control, por ejemplo, cambios estacionales, condiciones meteorológicas de último minuto, actividades terroristas, desastres naturales, llegada tardía, etc., Sol-Touring S.A.S. no asume ninguna responsabilidad, el pasajero (s) será responsable de todos los costos adicionales.

Cancelaciones:

- Sol-Touring S.A.S. se reserva el derecho de cancelar y/o modificar todas las actividades en el itinerario si considera que existe riesgo inminente para el pasajero(s), para el personal o daños a la propiedad de la compañía.
- Sol-Touring S.A.S. se reserva el derecho de separar a el pasajero de las actividades programadas que por razones de salud y/o conducta pongan en peligro su integridad física o la de terceros o que causen interferencia en el curso de las actividades. En tal caso, Sol-Touring S.A.S no reembolsará la pérdida de actividad del itinerario original. En caso de controversia, el viajero (s) estará sujeto a las leyes de la Legislación Ecuatoriana.
- Sol-Touring S.A.S & Ecuador no será responsable de la incapacidad para realizar sus tours por razones de huelgas, incendios, explosiones, colisiones, vuelos cancelados, retrasados o perdidos; enfermedad, desastres naturales, guerras, disturbios, actos de terrorismo, y otras circunstancias fuera de su control.

Las cancelaciones deben enviarse por escrito a soltouringagency@gmail.com y serán consideradas válidas mediante la respuesta por el mismo medio por parte del personal de Sol-Touring.

Para servicios en el Continente:

- Cancelaciones recibidas con más de 61 días antes de la fecha del servicio: no tiene penalización.
- Cancelaciones recibidas entre 60 a 31 días antes de la fecha del servicio: tiene el 50% de penalización del monto total del servicio.
- Cancelaciones recibidas entre 30 a 1 días antes de la fecha del servicio: tiene el 100% de penalización del monto total del servicio.

Para servicios en Galápagos:

- Cancelaciones recibidas con más de 121 días antes de la fecha del servicio: tiene el 10% de penalización del monto total del servicio, por abonos a terceros.
- Cancelaciones recibidas entre 120 a 61 días antes de la fecha del servicio: tiene el 30% de penalización del monto total del servicio.
- Cancelaciones recibidas 60 días antes de la fecha del servicio: tiene el 100% de penalización del monto total del servicio.

Boletos aéreos: Los billetes de avión de Galápagos se emiten en el momento de la confirmación, se aplican tarifas de cancelación del 100% y políticas de aerolíneas para cambios.

NOTA IMPORTANTE: Las políticas de pago relativas a los cruceros pueden cambiar de acuerdo con cada operador de barco.

OFERTAS PROMOCIONALES: El pago completo no reembolsable inmediato es obligatorio. Las ofertas especiales solo se aplican a las nuevas reservas. Los espacios son limitados, y las ofertas promocionales pueden ser modificadas o retiradas sin previo aviso. No se pueden combinar diferentes ofertas.

Reservas:

- Todas las solicitudes y reservas deben enviarse por escrito a soltouringagency@gmail.com y serán consideradas válidas mediante la respuesta por el mismo medio por parte del personal de Sol-Touring.
- Para confirmar la reserva, requerimos un primer depósito del 30% del monto total del servicio.
- Para tours en el Continente el saldo total se deberá cancelar 30 días antes de la fecha del servicio. Las reservas realizadas dentro de los 30 días a la operación del servicio, se deberán pagar en su totalidad inmediatamente.
- Para tours en Galápagos el saldo total se deberá cancelar 61 días antes de la fecha del servicio. Las reservas realizadas dentro de los 61 días a la operación del servicio, se deberán pagar en su totalidad inmediatamente.

Se deberá recibir todos los datos necesarios de los pasajeros como: nombre, apellido, número de pasaporte, nacionalidad, fecha de nacimiento, restricciones médicas y alimenticias.

Para reservas sin pago, una vez cumplidos los plazos señalados de reserva y abono, de no tener respuesta oportuna por parte del pasajero, Sol-Touring S.A.S. no se hace responsable de mantener y garantizar dichos servicios.

Pagos:

Todas las transacciones deben realizarse en dólares estadounidenses. Cualquier tarifa cobrada por el envío de los fondos debe ser cubierta por el cliente e incluida en el pago realizado.